



01.06.2018

**STELLUNGNAHME**  
**POLIZEIEINSATZ AM 21.05.2018**  
**KFC RESTAURANT AM ALEXANDERPLATZ, BERLIN**

Sehr geehrter Herr Dullroy, gerne möchten wir zu Ihren Fragen wie folgt Stellung nehmen:

**Was war das Problem genau? Sagen Sie, dass die Leute Essen geworfen haben?**

Die Polizei wurde am 21.05.2018 von einem KFC Verantwortlichen vor Ort gerufen, da sich andere Gäste durch das Verhalten einzelner Personen beunruhigt gefühlt hatten. Der Verantwortliche vor Ort hatte mehrfach versucht, mit den Personen zu sprechen und die Situation friedlich zu klären. Die Schlichtungsversuche sind leider nicht angenommen worden, sodass der Verantwortliche vor Ort die Polizei verständigte. Das Wohlbefinden unserer Gäste hat bei KFC höchste Priorität. Die Polizei wurde ausschließlich gerufen, um die Situation im Restaurant zu beruhigen. Den Vorwurf, der Betreiber habe aus rassistischen Gründen gehandelt (wie Sie in Ihrem Betreff schreiben), weisen wir scharf zurück. Unsere Mitarbeiter gehören den unterschiedlichsten Kulturen und Religionen an. Bei uns ist weltweit selbstverständlich jeder Gast willkommen – unabhängig von Herkunft, Religion oder Hautfarbe.

*The police was called on 21.05.2018 by a local KFC person in charge, as other guests felt worried by the behavior of individuals. The person in charge had tried several times to talk to the persons and to clarify the situation peacefully. Unfortunately, the mediation attempts were not accepted, so that the responsible person informed the police. The well-being of our guests and our Team Members is our highest priority. The police were called exclusively to calm the situation in the restaurant. We strongly reject the idea that this was in any way racially motivated (as you write in your subject). KFC does not tolerate racism or bias in any form. Worldwide, our staff belong to diverse backgrounds and we take pride in welcoming every guest to dine with us – regardless of their origin, religion or skin-color.*

**Haben Sie oder jemand Ihre Sicherheits-Video angeguckt, um zum erklären was passiert war?**

Wir haben die Sachlage mit unserem Franchisepartner AmRest, der dieses Restaurant am Alexanderplatz betreibt, eingehend geprüft. Nach dieser Prüfung können wir sagen, dass der Verantwortliche vor Ort im Sinne unserer anderen Gäste gehandelt hat.

*We examined the situation in detail with our franchise partner AmRest, who runs this restaurant on Alexanderplatz. After this assessment we can say that the person in charge acted in the interest of our other guests.*



**Wie oft dieses Jahr (oder in das letzte Jahr) hat diese Filiale die Polizei angefordert, Kunden raus zu werfen?**

Wir mussten in der Vergangenheit in all unseren KFC Restaurants generell nur sehr selten von unserem Hausrecht Gebrauch machen. Das trifft auch auf unser Restaurant am Alexanderplatz zu.

*In the past, we only had to make very rare use of our house rights in all our KFC restaurants. This also applies to our restaurant at Alexanderplatz.*

**Wie oft ruft diese Filiale Polizei für laute Kunden?**

Siehe Antwort 3.

*See answer 3.*